



Algemene voorwaarden Escaperoom Dordrecht

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot activiteiten en/of (groeps)arrangementen georganiseerd door Escaperoom Dordrecht B.V., gevestigd te [adres] in Dordrecht, hierna te noemen "Escaperoom Dordrecht". De websites escaperoomdordrecht.nl en alle daaraan gelieerde subdomeinen vallen onder de verantwoordelijkheid van Escaperoom Dordrecht. Bij het aangaan van een overeenkomst met Escaperoom Dordrecht aanvaardt de klant onherroepelijk deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

*- *Escaperoom Dordrecht*: Het bedrijf en haar medewerkers, gevestigd te Dordrecht, KVK-nummer [93213891].*

*- *Klant*: De wederpartij van Escaperoom Dordrecht, handelend als privépersoon of in de uitoefening van beroep of bedrijf, voor wie Escaperoom Dordrecht een uitje of arrangement organiseert.*

*- *Deelnemer*: De persoon die deelneemt aan het uitje of arrangement, behorend tot de groep van de klant.*

*- *Uitje*: Het door Escaperoom Dordrecht georganiseerde arrangement of activiteit(en).*

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant mondeling (ook telefonisch) of schriftelijk, inclusief via e-mail, aangeeft definitief te willen boeken bij Escaperoom Dordrecht.

2.2 Bij reservering gaat de klant onherroepelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor reserverings- of factureringsdoeleinden en worden bewaard tot maximaal 28 dagen na het spelen van de kamer(s) of betaling van het verschuldigde bedrag.

2.4 De klant die namens of ten behoeve van een groep een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

2.5 Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden. Indien de reservering niet is betaald, kan Escaperoom Dordrecht de boeking annuleren.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Escaperoom Dordrecht zal de overeenkomst naar beste vermogen en vakmanschap uitvoeren.

3.2 Escaperoom Dordrecht behoudt het recht om derden in te schakelen indien dit nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.4 Escaperoom Dordrecht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling dient volledig te zijn voldaan vóór het tijdstip van het uitje, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2 Indien de klant niet tijdig betaalt, behoudt Escaperoom Dordrecht het recht om de boeking te annuleren of de betaling via gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures te vorderen. Kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.

4.3 De klant is in geval van betalingsverzuim rente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals redelijke incassokosten.

Artikel 5: Cadeaubonnen

5.1 Cadeaubonnen uitgegeven door Escaperoom Dordrecht kunnen alleen worden ingewisseld voor activiteiten bij Escaperoom Dordrecht.

5.2 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en zijn niet overdraagbaar.

5.3 Escaperoom Dordrecht is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaubonnen.

5.4 Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan het totaalbedrag van de bestelling, dient het verschil betaald te worden via een van de beschikbare betaalmethoden.

Artikel 6: Reserveringssom

6.1 In de gepubliceerde reserveringssom zijn alle diensten inbegrepen die onderdeel uitmaken van het uitje, tenzij anders vermeld.

6.2 Eventuele meerkosten voor extra consumpties of gebruikte materialen zijn niet inbegrepen.

6.3 De prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van reserveren geldende tarieven en voorwaarden. Escaperoom Dordrecht behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien dit noodzakelijk is door bijvoorbeeld belastingverhogingen.

Artikel 7: Wijzigingen door de klant

7.1 De klant kan in overleg het tijdstip van de reservering wijzigen, mits dit minimaal 48 uur voor aanvang van het uitje gebeurt.

7.2 Indien de klant binnen 48 uur voor aanvang wil wijzigen, gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 9.

Artikel 8: Tijdens het spel

8.1 Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van Escaperoom Dordrecht. Het is niet toegestaan om mobiele telefoons, opnamemateriaal, of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen in de speelruimte.

8.2 Bij overtreding van de huisregels kan de deelnemer of een groep worden verwijderd zonder aanspraak op restitutie van het betaalde bedrag.

8.3 Het is verboden de speelruimte onder invloed van drugs of alcohol te betreden.

Artikel 9: Annulering

9.1 Annuleringen kunnen telefonisch of schriftelijk worden doorgegeven. De volgende kosten zijn van toepassing bij annuleringen:

- Meer dan 48 uur voor de afgesproken tijd: €0
- Tussen 48 uur en 24 uur voor de afgesproken tijd: 50% van het gereserveerde bedrag
- Minder dan 24 uur voor de afgesproken tijd: 100% van het gereserveerde bedrag

Artikel 10: Niet doorgaan van het programma/wijzigingen

10.1 Escaperoom Dordrecht behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen of te annuleren bij onvoorziene omstandigheden.

10.2 Bij annulering door Escaperoom Dordrecht heeft de klant recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Escaperoom Dordrecht is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

11.2 Escaperoom Dordrecht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder verlies van winst of inkomsten, schade aan persoonlijke eigendommen, of lichamelijk letsel, tenzij dit direct te wijten is aan opzet of grove schuld van Escaperoom Dordrecht.

Artikel 12: Klachten

12.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen zeven dagen na het uitje, schriftelijk te worden ingediend bij Escaperoom Dordrecht.

12.2 Klachten die na deze termijn worden ingediend, kunnen door Escaperoom Dordrecht niet in behandeling worden genomen.

Artikel 13: Begin- en eindtijd

13.1 De begin- en eindtijd van het uitje wordt vastgelegd bij de bevestiging van de reservering.

13.2 Bij te late aankomst kan Escaperoom Dordrecht het uitje inkorten zonder dat de klant recht heeft op restitutie.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

14.1 Escaperoom Dordrecht kan de overeenkomst opschorten of ontbinden indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen of indien er redelijke grond is om te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

14.2 Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Escaperoom Dordrecht gemaakte kosten direct opeisbaar.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Escaperoom Dordrecht en de klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Escaperoom Dordrecht is gevestigd.

Artikel 15: Veiligheid en Cameratoezicht

15.1 Escaperoom Dordrecht maakt gebruik van beveiligingscamera's voor de veiligheid van klanten en medewerkers, evenals voor het monitoren van het spelverloop. Deze camera's zijn aanwezig in zowel de ontvangstruimtes als in de escaperooms.

15.2 De opgenomen camerabeelden kunnen worden gebruikt in geval van incidenten zoals diefstal, vandalisme of ander ongepast gedrag. In dergelijke gevallen kunnen deze beelden worden verstrekt aan de bevoegde autoriteiten voor onderzoek of juridische doeleinden.

15.3 In geval van schade, veroorzaakt door opzet of nalatigheid van deelnemers, behoudt Escaperoom Dordrecht zich het recht voor om deze schade te verhalen op de verantwoordelijke persoon of groep. Dit kan ook inhouden dat de schade wordt verhaald via juridische weg.

Artikel 16: Geheimhouding van het Spelverloop

16.1 Om de ervaring van toekomstige deelnemers te waarborgen, wordt van klanten verwacht dat zij geen informatie over het spelverloop, puzzels, of andere elementen van de escaperoom openbaar maken. Dit geldt voor mondelinge mededelingen evenals voor publicaties op social media of andere platforms.

16.2 Bij schending van deze geheimhoudingsverplichting, vooral wanneer dit bewust is gedaan om de bedrijfsvoering van Escaperoom Dordrecht te schaden, kan een schadeclaim worden ingediend. Daarnaast kan Escaperoom Dordrecht juridische stappen ondernemen om verdere verspreiding van informatie te voorkomen.

Artikel 17: Legitimatieplicht

17.1 Escaperoom Dordrecht behoudt zich het recht voor om bij aankomst om een geldig legitimatiebewijs te vragen. Dit dient ter verificatie van de boeking en om te controleren of de hoofdboeker voldoet aan de leeftijdseis (18 jaar of ouder).

17.2 Escaperoom Dordrecht zal geen kopieën maken van identiteitsbewijzen. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de verificatie en worden niet verder verwerkt of opgeslagen.

17.3 Indien de deelnemer niet kan voldoen aan de identificatieplicht, behoudt Escaperoom Dordrecht zich het recht voor om de toegang tot de escaperoom te weigeren. In dit geval heeft de klant geen recht op restitutie van de boekingskosten.

Artikel 18: Drugs en Alcohol

18.1 Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs de escaperoom te betreden. Escaperoom Dordrecht voert, indien nodig, een beoordeling uit bij aankomst om te bepalen of een deelnemer onder invloed is.

18.2 Indien geconstateerd wordt dat een deelnemer onder invloed is, behoudt Escaperoom Dordrecht zich het recht voor om de deelnemer de toegang tot de escaperoom te weigeren. De boeking wordt ter plaatse geannuleerd zonder recht op restitutie van de boekingskosten.

18.3 Escaperoom Dordrecht kan bij incidenten van alcohol- of drugsgebruik de bevoegde autoriteiten inschakelen voor handhaving en veiligheid. Het gedrag van deelnemers dient te allen tijde de veiligheid en het spelverloop niet in gevaar te brengen.

Artikel 19: Intellectueel Eigendom en Auteursrecht

19.1 Alle materialen, puzzels, ontwerpen, en overige creatieve inhoud die in de escaperooms worden gebruikt, zijn het exclusieve intellectueel eigendom van Escaperoom Dordrecht. Dit geldt zowel voor fysieke als digitale elementen van de escaperooms.

19.2 Het is ten strengste verboden om onderdelen van het spel of de escaperoom te kopiëren, aan te passen, openbaar te maken, te verspreiden, of te gebruiken voor commerciële of persoonlijke doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Escaperoom Dordrecht.

19.3 Elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Escaperoom Dordrecht kan leiden tot juridische stappen, waaronder een schadeclaim en gerechtelijke vervolging. Dit geldt zowel voor deelnemers als voor derden die betrokken zijn bij de verspreiding van beschermde inhoud.